鸬鹚科技

# AIOPS智能运维方案

**鸬鹚科技（深圳）有限公司**

**智能化的3.0+应用交付前沿厂商|数字化转型智能边界专家**



负 载 均 衡 · 应 用 交 付 · 智 能 服 务 · 技 术 领 跑 者

# 目 录




01 传统运维痛点

02 鸲鹆AIOPS

03 鸲鹆差异化数据

04 AIOPS能力演进

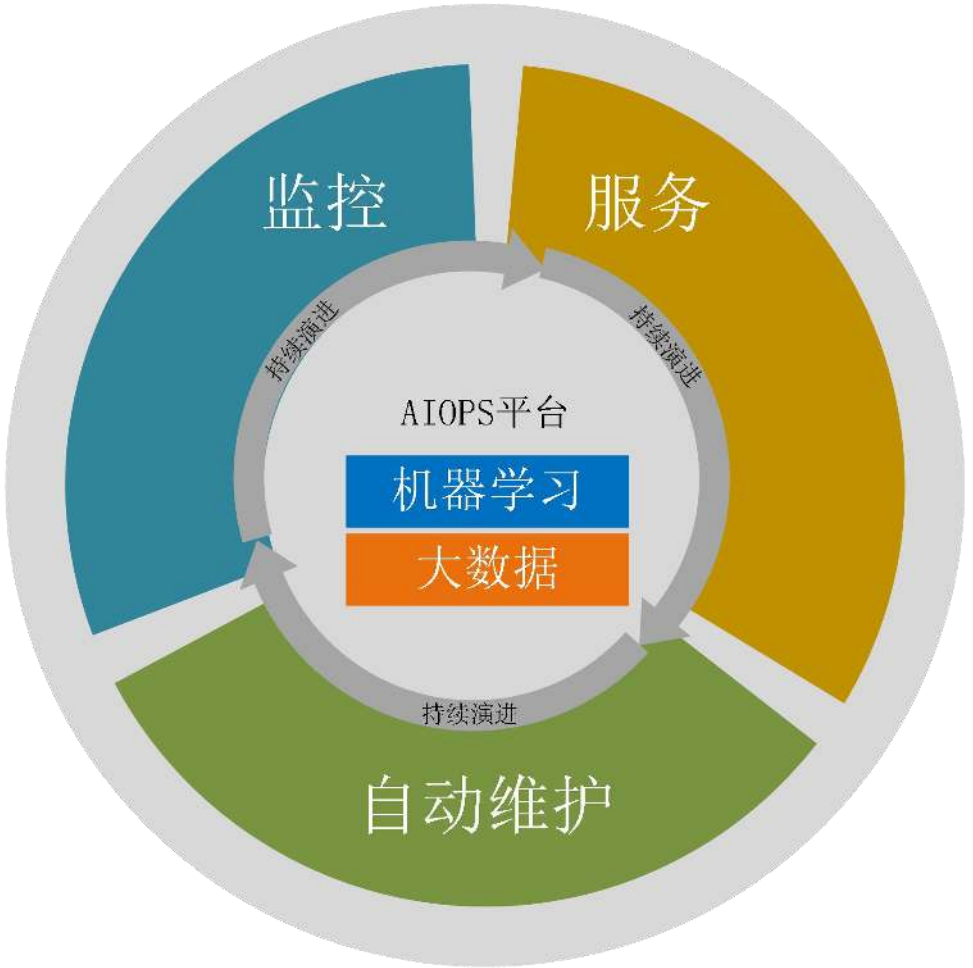
此文件包含鸲鹆科技机密内容，请勿对外泄露

# 什么是AIOPS

**AIOps即人工智能与运维的结合**

AIOps 就是基于已有的运维数据（日志、监控信息、应用信息等）并通过机器学习的方式来进一步解决自动化运维没办法解决的问题。

软件的一些“算法逻辑”不代表真正的AIOps，判断是否是真正AIOps的关键点在于：是否能自动从**数据**学习中总结规律，并利用规律对当前的环境给予决策建议。




此文件包含鸬鹚科技机密内容，请勿对外泄露

# 传统运维痛点

## 分析判断

面对海量的运维数据，人工专家分析判断要数小时或更多

## 有效决策

传统运维缺乏有效和快速的决策，更无法进一步进行数据挖掘

## 用户体验

传统运维无法对提升用户体验正反馈

此文件包含鸽鹐科技机密内容，请勿对外泄露

# 目 录




01 传统运维痛点

02 鸲鹆AIOPS

03 鸲鹆差异化数据

04 AIOPS能力演进

此文件包含鸲鹆科技机密内容，请勿对外泄露

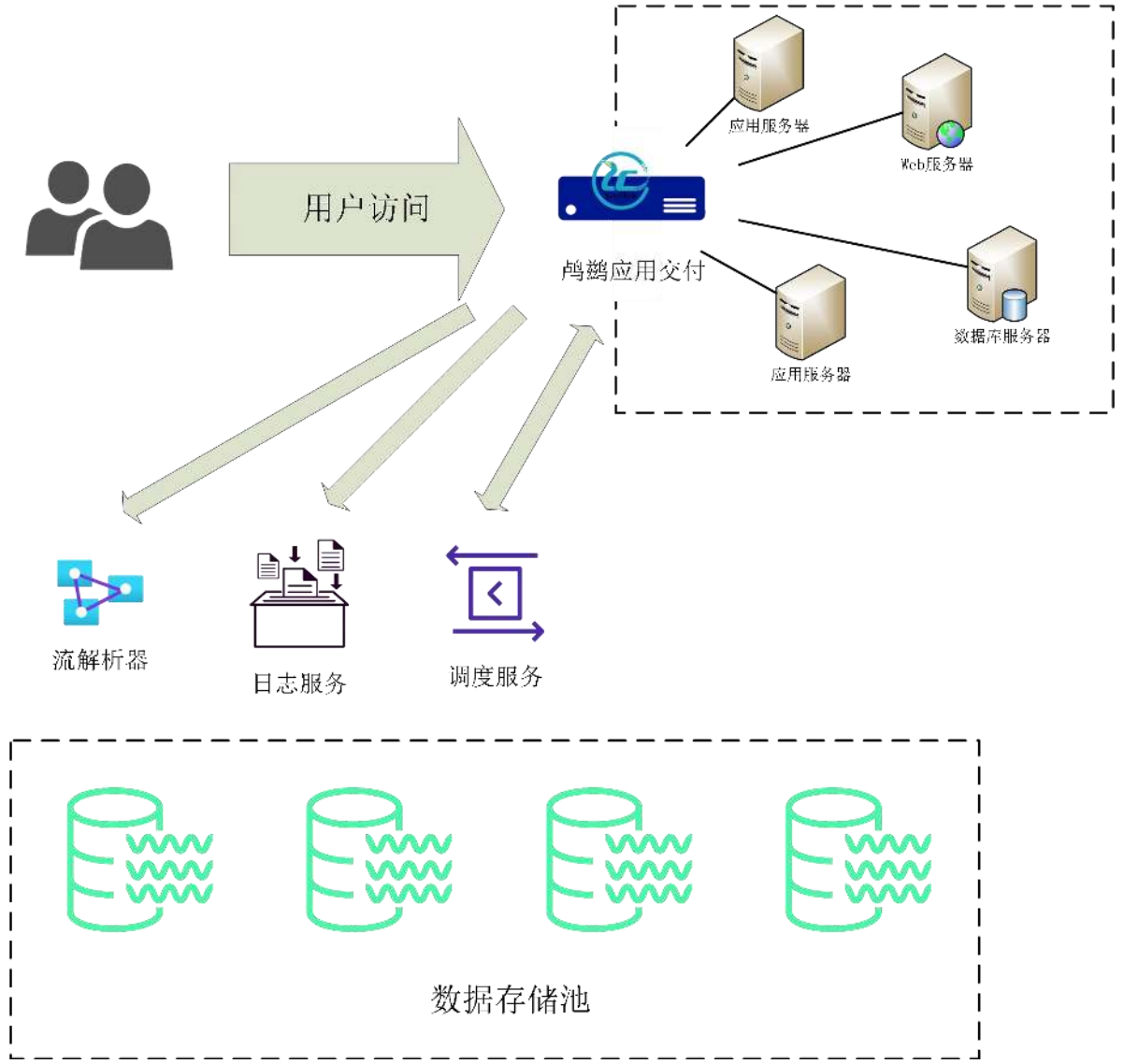
# 鸬鹚AIOPS集成方案

## 数据采集与沉淀

数据作为AIOPS智能运维的基础，数据的质量直接影响运维的能力。

用户所有的访问均通过鸬鹚应用交付网关，这就是鸬鹚应用交付设备采集数据得天独厚的优势。鸬鹚应用网关通过三种方式对外共享数据：

1. 实时对外发送netflow流数据，可以通过流解析器解析处理。
2. 实时对外发送syslog日志数据，可以通过日志服务解析处理。
3. 可以由调度器主动通过API调取。



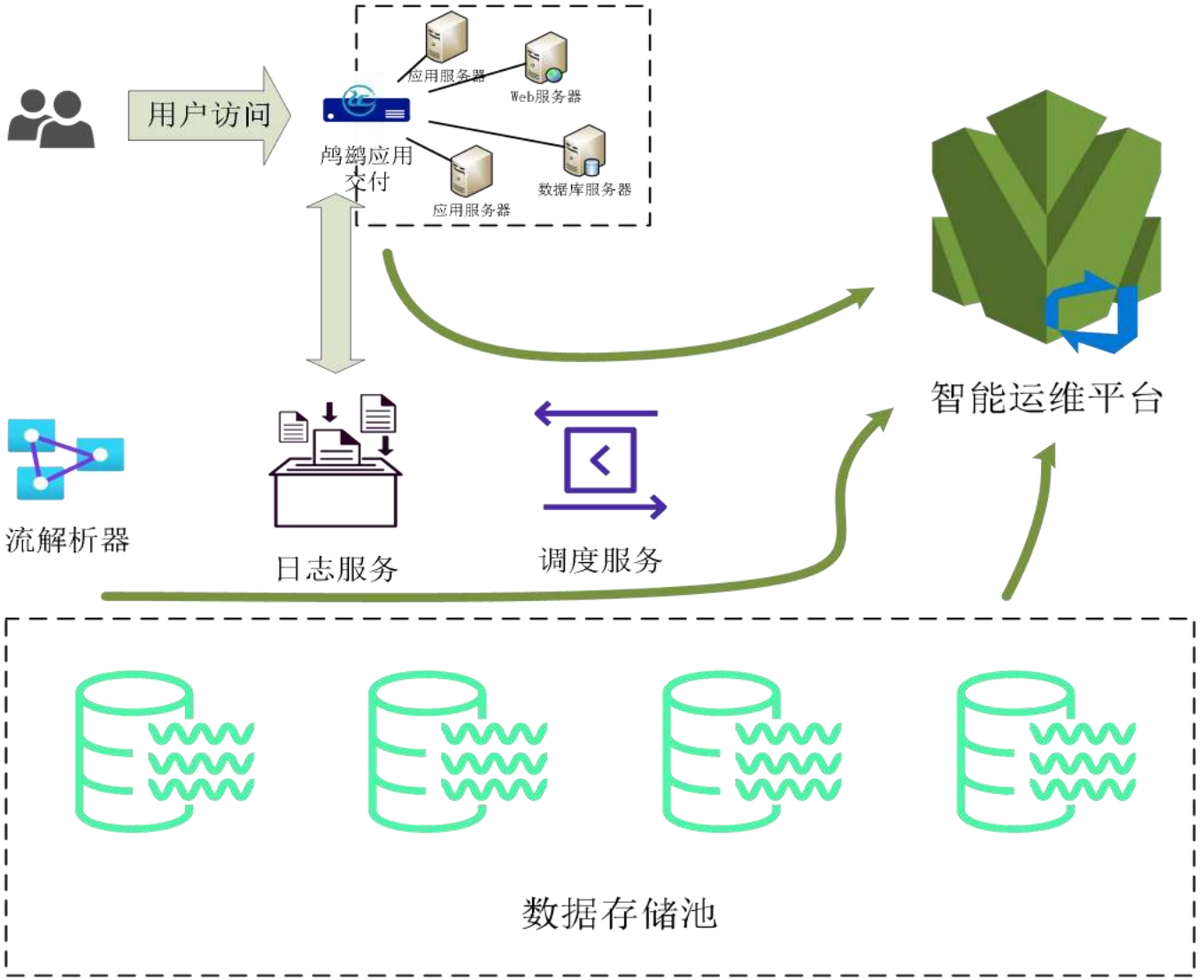

此文件包含鸬鹚科技机密内容，请勿对外泄露

# 鸿鹣AIOPS集成方案

## 智能运维模型持续演进

智能运维平台与监控数据、自动化服务联动，从各个不同维度中抽取数据、面向用户提供服务、并有执行智能运维产生决策模型的自动化系统。

通过对运维数据的计算和分析支持智能监控、智能的故障分析和处理等。



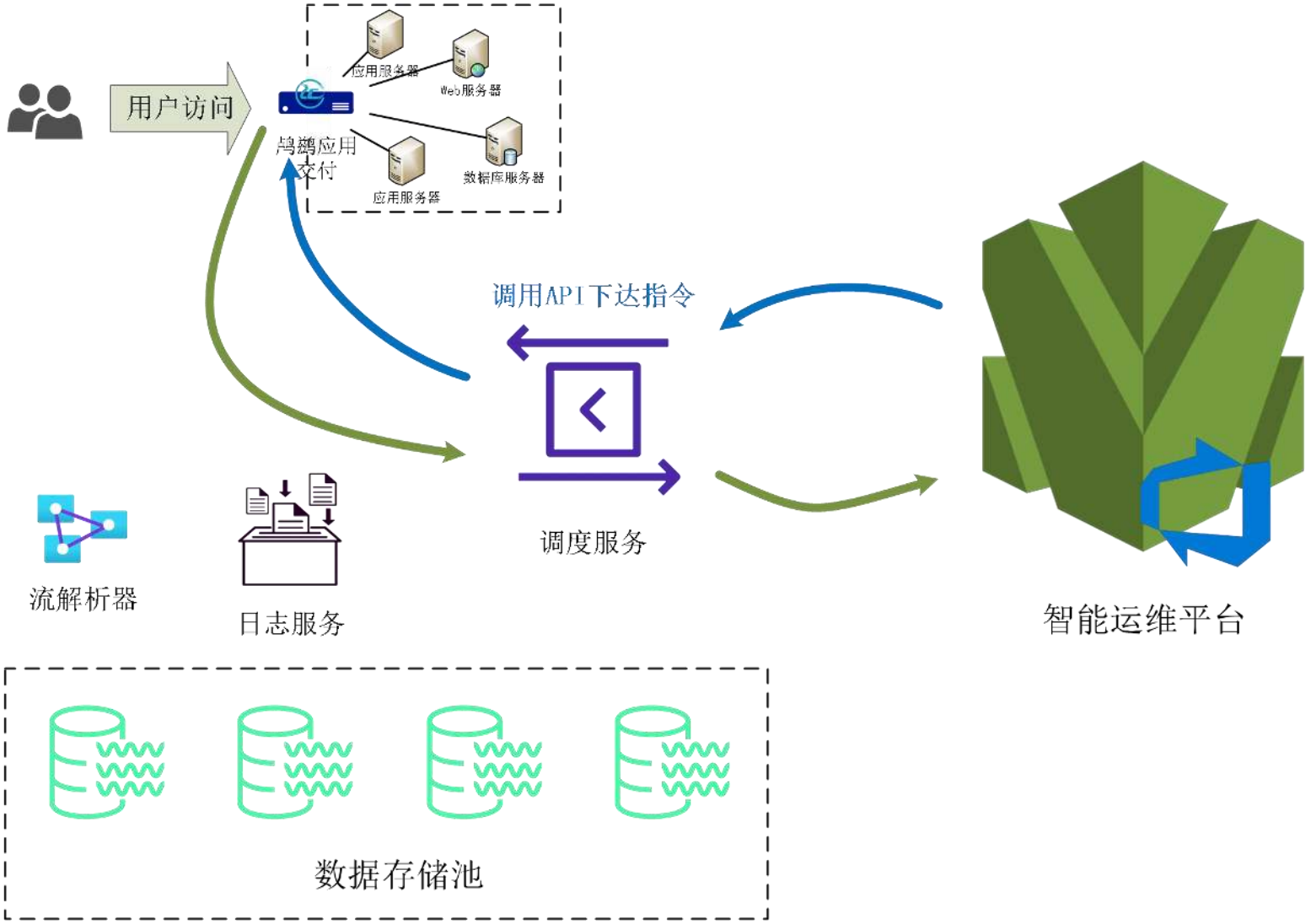

此文件包含鸿鹣科技机密内容，请勿对外泄露

# 鸬鹚AIOPS集成方案

## 智能运维业务系统业务治理反馈

智能运维平台可通过自动化的决策模型，来进一步对现有业务系统进行调整。

智能运维平台通过主动调用API调度服务，可以直接调用鸬鹚应用交付对外发布的API，可以达到实时维护、自动化运维、智能化运维的最终目的。

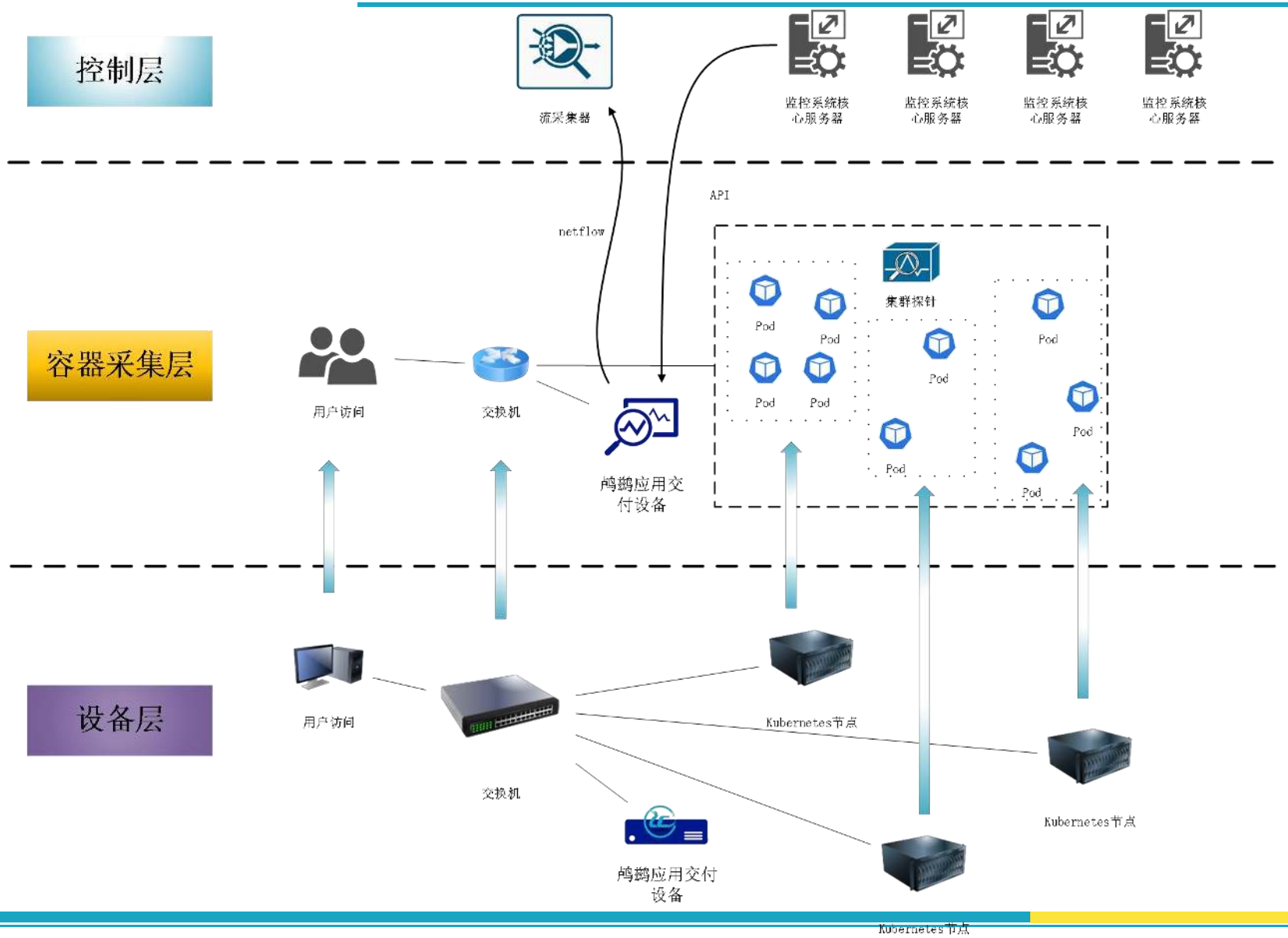



此文件包含鸬鹚科技机密内容，请勿对外泄露

# 容器化场景支持

容器化场景有其特有的属性，对传统运维模式来说，监控容器化场景中的k8s集群内部是非常困难的，也很难获取到实时的、动态的数据。

鸬鹚应用交付同样支持容器化场景，鸬鹚应用交付可以对k8s集群内部进行监控，细粒度、高实时的数据采集能力，能够对智能运维平台的决策提供强大支持。




此文件包含鸬鹚科技机密内容，请勿对外泄露

# 目 录




01 传统运维痛点

02 鸽鹐AIOPS

03 鸽鹐差异化数据

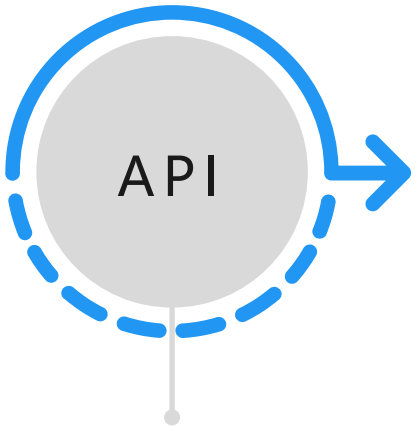
04 AIOPS能力演进

此文件包含鸽鹐科技机密内容，请勿对外泄露

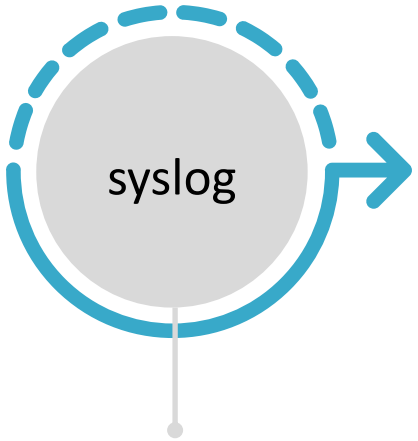
# 数据采集能力

通过API、syslog、netflow三种不同的形式，可将应用的性能数据和访问日志对外共享，可以满足不同数据采集场景需求。

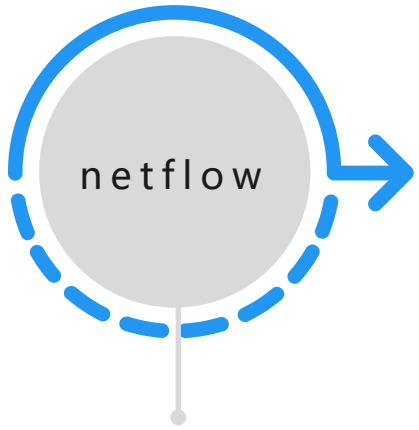
**应用性能数据、日志共享**




**系统调用**




**发送到第三方系统**




**实时数据流**

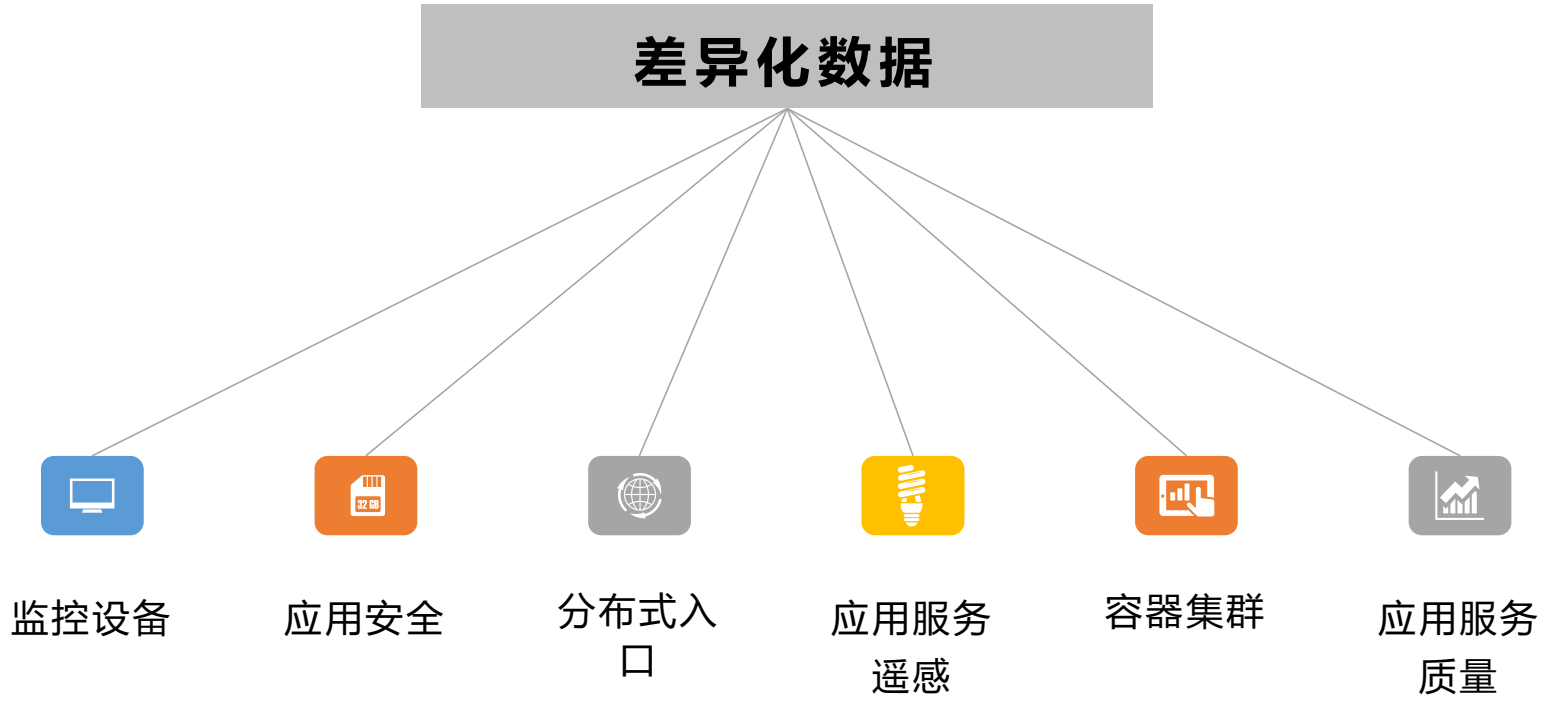
此文件包含鸽鹐科技机密内容，请勿对外泄露

# 差异化数据

## 为智能运维提供差异化数据

鸿鹄应用交付能够针对不同场景，不同应用，结合智能运维平台自身的能力需求来提供差异化的数据。

通过提供差异化实时数据，来为智能运维打好基础，为决策模型不断迭代优化创造条件。




此文件包含鸬鹚科技机密内容，请勿对外泄露

# 目 录




01 传统运维痛点

02 鸲鹆AIOPS

03 鸲鹆差异化数据

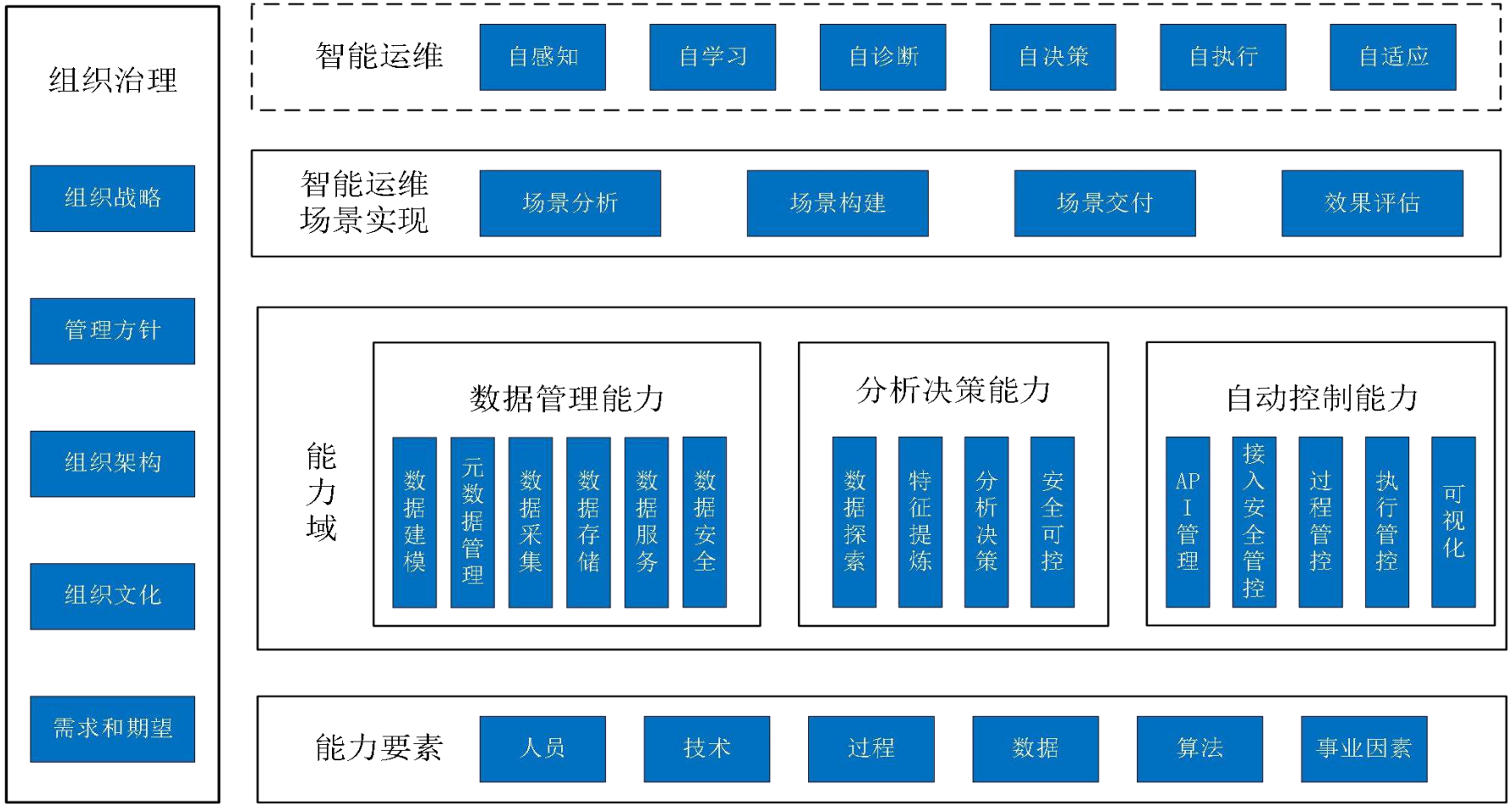
04 AIOPS能力演进

此文件包含鸲鹆科技机密内容，请勿对外泄露

# 智能运维能力架构

一旦具备了高质量的运维数据，运维数据分析决策即成为了智能运维领域的重要课题，其实现方式既可以基于海量数据进行机器学习，也可以依靠运维专家的经验和知识获得。

在此基础上，企业可以根据不同的场景需求对运行系统作出合理判断或结论，并驱动自动控制能力执行运维操作，进而构建形成智能运维“大脑”。




此文件包含鸬鹚科技机密内容，请勿对外泄露

# AIOps智能运维对企业的作用



**运维人力成本**

降低对专业运维人员经验技能的依赖，迅速缩短故障排查时间并有效降低人力成本。



**业务侧影响力**

以业务视角利用多元化数据提高运营分析和决策能力，提供给业务、客服部门及时反馈和决策支持依据，充分增强业务影响力。



**运维数据治理**

通过高性能实时处理的数据平台广泛采集、处理和分析数字化业务运行过程中的多样化运维数据，为进一步激活运维数据的价值打下了良好基础。



**业务数字化风险**

使运维人员不仅提升了历史运维数据的分析能力并且能够对实时数据进行异常检测和问题预判，有效降低数字化业务的运行风险，提升可用性、稳定性。

此文件包含鸬鹚科技机密内容，请勿对外泄露




# THANKS

此文件包含鸽鹐科技机密内容，请勿对外泄露